

Preisliste Stand Juli 2008

| |
|--|
| • Standard-Servicezeiten: Montag-Freitag 8.00-18.00 Uhr |
| • Sonder-Servicezeit 1: Samstag 09.00 - 15.00 Uhr (Preiszuschläge siehe unten) |
| • Sonder-Servicezeit 2: Sonntag 09.00 - 15.00 Uhr (Preiszuschläge siehe unten) |
| • Mindest-Auftragspauschale: 54,00 Euro (zzgl. Anfahrt) |
| • Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer |

SERVICE-PRODUKTE auf Zeitbasis (zzgl. Anfahrt) :

| | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------|
| Stundensätze: | | |
| Service-Produkte auf Stundensatzbasis | (Abrechnungseinheit 15 Minuten) | |
| PC-Systeme, Peripherie, Vernetzung, ... | (pro 15 Minuten-Einheit) | 18,00 Euro |
| Beispiele für Service-Produkte auf Stundenbasis: | | |
| • PC-Reparatur | • Standardsoftware-Installationen | • Netzwerk-Installationen |
| • Virenbeseitigung | • Betriebssystem-Installationen | • Rechnereinbindung im Netzwerk |
| • PC-Einrichtung | • Datenrettung | |

SERVICE-ANGEBOTE zum Festpreis* (zzgl. Anfahrt) :

| | | |
|-----------------------|--|------------|
| PC-Service: | Hauptspeicherwechsel/ -aufrüstung * | 18,00 Euro |
| | Einbau/Wechsel DVD-/CD-ROM Laufwerk (inkl. beiliegender Software) * | 18,00 Euro |
| | Installation PC-Einbaukarten (inkl. beiliegender Software) * | 36,00 Euro |
| | Festplatteneinbau mit Partitionierung* | 36,00 Euro |
| | PC-Reinigung (PC: innen + außen, PC-Tastatur, PC-Monitor inkl. Reinigungsmittel) | 54,00 Euro |
| Peripherie-Service: | Installation Drucker oder Scanner (inkl. beiliegender Software) * | 36,00 Euro |
| | Aufstellung und Installation eines Monitor (inkl. beiliegender Software) * | 36,00 Euro |
| Softwareinstallation: | Basis-Installation: Windows-Einzelplatz-Betriebssystem* | 72,00 Euro |
| | BIOS-Einspielung/ -aktualisierung (pro PC) */** | 54,00 Euro |
| | Gerätetreiber- /Firmware-Einspielung pro Gerät | 18,00 Euro |
| | (z.B. Drucker, Router, Grafikkarte etc.) * | |

* Voraussetzung: Technisch einwandfreie Funktion des restlichen PC-Systems

** auf Kundenwunsch, ohne Risikoübernahme der Funktion

Preisliste

Stand Juli 2008

| SERVICE-ANGEBOTE zum Festpreis* (zzgl. Anfahrt) : | | |
|---|--------------------------------|------------|
| Internet: DSL, Telefonie über Internet (VOIP), Fernsehen über Internet (IPTV) | | |
| Standard-DSL-Installation | (inklusive Anfahrt) * | 89,90 Euro |
| zusätzliche Telefonieeinrichtung | (VoIP) * | 18,00 Euro |
| zusätzliche Einrichtung von Fernsehen über Internet | (IPTV) * | 36,00 Euro |
| Zuschläge für Sonderleistungen | | |
| Garantier ter Einsatz innerhalb 24 Stunden | (Express Mo.-Fr.) | 40,00 Euro |
| Preisauflschlag für Samstagsentsätze | (Sonderzeit 1) zu o.g. Preisen | 50 % |
| Preisauflschlag für Sonntagsentsätze | (Sonderzeit 2) zu o.g. Preisen | 100 % |
| Preisauflschlag für Terminwunsch außerhalb der o.g. Uhrzeiten | | 25 % |
| * Voraussetzung: Technisch einwandfreie Funktion des restlichen PC-Systems | | |
| ** auf Kundenwunsch, ohne Risikoübernahme der Funktion | | |

| PREISE FÜR DIE AN- UND ABFAHRT ZUM KUNDEN: | | |
|---|-------------------|------------|
| Anfahrtskosten | deutschlandweit * | 30,00 Euro |
| * Voraussetzung: Der Einsatzort ist mit einem normalen PKW anzufahren (keine Fähre, Seilbahn, etc.) | | |

| Remote Service | |
|---|-------------------|
| Einrichtungspauschale inklusive 5 Minuten Servicezeit | 18,00 EUR |
| Ab der 6. Minute jede weitere Minute bei Rückruf auf Mobiltelefon | 1,49 EUR / Minute |
| Ab der 6. Minute jede weitere Minute bei Rückruf auf Festnetz | 1,29 EUR / Minute |

Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer